

Scegliere gli strumenti di comunicazioni per un gruppo

Ognuna di queste “qualità” va discussa con tutt* per capire le priorità e quindi posta su una scala, tra “Negoziable” e “Non negoziabile” per poi procedere a discutere concretamente delle possibilità pratiche.

Nel un secondo giro pratico, vagliando la combinazione e compilando un foglio per ogni strumento, esempio:

- Mail su server autogestito + Signal + Nexcloud autogestito + sync su client Windows/Mac/Android/..
- Mail su server autogestito + Mailinglist su server autogestito + share.riseup.net + cryptopad di .. + Mastodon

qualità	Negoziabile		Non Negoziabile
Gratuità			
Assistenza			
Accessibilità			
Sostenibilità			
Usabilità			
Feature-full			
Raggiungibilità			
Robustezza			
Possesso dei dati			
Confidenzialità			
Diversità			
Politica			
Consenso			
Locale			
Parsimonia			

Caratteristiche:

- **Gratuito/economico:** quanto economico se comparato ad altri simili servizi?
- **Assistenza utenti:** posso parlare con un essere umano nella mia lingua se ho bisogno di aiuto? Trovo delle guide online? Hanno immagini? Sono multilingue?
- **Accessibilità:** è possibile per tutti usarlo? Discrimina per abilità fisiche?

- **Sostenibilità:** chi sviluppa il software è contattabile? Quanti sono? Chi altro lo usa? Sarà sostenibile nel tempo? Mi è possibile migrare?
- **Usabilità:** Quanto è intuitivo usarlo? A che immaginario fa riferimento? Su che livello di conoscenza informatica è? Che linguaggio usa? Ha un manuale?
- **Feature-full:** Quante caratteristiche positive il servizio ti dà (e.g. buona performance, pannello di controllo, un certo numero di opzioni per il web, temi e plugin autoinstallabili, etc)? Le soddisfa tutte? Ne fa bene una?
- **Raggiungibilità:** E' disponibile quasi sempre, tutto l'anno? Quanto è probabile che possa venir spento?
- **Robustezza:** Quanto è resistente il server agli attacchi? (es: scomparsa, distruzione, requisizione, penetrazione, delega, ignoranza, discordia, ..
Chi hosta, ha un piano in caso il governo confiscasse quei server? Può il servizio esfiltrare non intenzionalmente dei dati (es attraverso backdoor o malware) a governi, aziendeo possibili attaccanti? Il servizio trae profitto dai tuoi dati immagazzinati in quei server? Li condivide a terzi?)
- **Possesso dei dati:** Puoi tu esportare, possedere e avere il controllo dei tuoi dati immagazzinati in quei server?
- **Confidenzialità/Privacy by design:** La confidenzialità è una caratteristica di cui l'infrastruttura si fa carico di tutela per il design con cui è fatta? (esempio: non tenere cronologia dei dati degli utenti per un lungo periodo, non tenere dati degli utenti che rivelino una precisa località geografica, scegliendo software che cripta i dati di default, etc.?)
- **Diversità:** Quanto è eterogeneo il gruppo di persone che sta dietro all'infrastruttura tecnica dei quei servizi?
- **Consenso:** Prendono in considerazione le richieste degli utenti?
- **Valori comuni e politica:** Quanto importante è che il loro allineamento politico corrisponda col tuo?
- **Locale:** viene dalla tua comunità? territorialmente? culturalmente? Include o esclude gli alleati locali? identity-wise (sexual orientation, gender, race, class, diverse cognitive/physical functionality, etc)?
- **Parsimonia:** Come usiamo le risorse (memoria dei computer, prestazioni)? Riguardo ai dati cancelliamo quello che non ci serve più? Riduciamo la superficie d'attacco?